



Հավելված 1
Հաստատված է
«Այդի Բանկ» ՓԲԸ վարչության
24/08/2026 թվականի N 348-L որոշմամբ
Գործում է սկսած 2026 թվականի սեպտեմբերի 9-ից

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:
Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:
Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33, 060 27 33 33 հեռախոսահամարներով:

«VISA WIZZ AIR» ՔՈՐԹԵՆԴԱՅԻՆ ՎՃԱՐԱՅԻՆ ՔԱՐՏԻ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳՐ¹

N	Քարտի սպասարկման պայմաններ	Քարտի տեսակ-Visa Wizz Air Card
1.	Քարտի տեսակ	Visa-Wizz Air Digital (քարտով կարող են իրականացվել միայն գործարքներ, որոնք չեն պահանջում քարտի ֆիզիկական առկայություն (օրինակ առցանց տրոյսթներում, ApplePay/Google Pay))
2.	Քարտի արժույթ	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո
3.	Քարտի թողարկում 1-2 բանկային օրվա ընթացքում ²	Մնվճար
4.	Քարտի գործողության ժամկետ	5 տարի
5.	Քարտային հաշվի բացում	Մնվճար
6.	Քարտային հաշվի սպասարկման տարեկան վճար ³	50,000 ՀՀ դրամ
7.	Հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած բոլոր հաշիվներով մեկ տարվա ընթացքում գործառնություն չիրականացնելու դեպքում (այսուհետ՝ ոչ ակտիվ հաշիվներ) տարեկան միջնորդավճար	5,000 ՀՀ դրամ ⁴
8.	Քարտային հաշվի չնվազող մնացորդ	չի սահմանվում
9.	Քարտային հաշվի դրական մնացորդին հաշվարկվող տոկոսադրույք	0%

¹Քարտի ենթատեսակ՝ հիբրիդային
²Քարտի ակտիվացումը կատարվում է համաձայն Բանկի «Վճարային քարտերի սպասարկման» կանոնների (այսուհետ տեքստում՝ Կանոններ)
³ Idram&IDBank հավելվածի միջոցով պատվիրված Digital քարտի առաջին տարվա հաշվի սպասարկման վճարի համար կիրառվում է 20% զեղչ:
Wizz Air-ի օգտահաշվում և Բանկում գրանցված էլեկտրոնային հասցեները պետք է համընկնեն: Չհամընկնելու դեպքում Բանկում գրանցված համապատասխան էլեկտրոնային հասցեով բացվում է նոր Wizz Air օգտահաշիվ՝ Wizz Air-ի կողմից:
⁴Սույն կետը տարածվում է այն հաճախորդների վրա, որոնք Բանկում ունեն միայն քարտային և ընթացիկ հաշիվներ, որոնցից որևէ մեկով մեկ տարի և ավել ժամանակահատվածում գործառնություններ չեն կատարվել և հաճախորդի բոլոր հաշիվների դրական մնացորդների հանրագումարը փոքր է 100,000 ՀՀ դրամից (կամ համարժեք արտարժույթից): Ընդ որում, գործառնություններ չեն համարվում հաշվի սպասարկման վճարի գանձումները կամ Բանկի կողմից իրականացված ներքին գործառնությունները, ինչպես նաև սառեցված հաշիվների միջոցները՝ սառեցված գումարի չափով: Սույն կետով նախատեսված միջնորդավճարը չի կիրառվում, եթե հաճախորդը Բանկում ոչ ակտիվ ընթացիկ և քարտից/քարտային հաշիվներից բացի ունի որևէ այլ Բանկային պորտուկոմ/ծառայություն՝ այդ թվում նաև սինքրոնացված Idram հավելված և/կամ idbanking.am առցանց համակարգ: Ոչ ակտիվ հաշիվների սպասարկման միջնորդավճարը կիրառվում է տարին մեկ անգամ՝ անկախ հաշիվների քանակից: Եթե ոչ ակտիվ հաշիվների մնացորդը փոքր է սահմանված միջնորդավճարից/համարժեք արտարժույթից, գանձվում է ամբողջ մնացորդային գումարը, որից հետո տվյալ հաշիվները կարող են փակվել Բանկի կողմից: Գանձված միջնորդավճարը վերադարձման ենթակա չէ:

N	Քարտի սպասարկման պայմաններ	Քարտի տեսակ-Visa Wizz Air Card
10.	Քարտի փոխարինում/վերաթողարկում՝ վնասված, շահագործման ոչ ենթակա, կորցրած/զողացած քարտի դեպքում (քարտի գործողության ժամանակահատվածում)	ենթակա չէ փոխարինման/վերաթողարկման
11.	Քարտի արգելափակում	Անվճար
12.	Քարտի ապարգելափակում	Անվճար
13.	Քարտի մուտքագրումը միջազգային STOP ցանկ (7 օրով մեկ տարածաշրջանում)	10,000 ՀՀ դրամ
14.	ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված (առնվազն 30-օրյա պարբերականությամբ տրամադրվող) քաղվածքների դեպքում ⁵	Անվճար
15.	Քարտային հաշվի քաղվածքի լրացուցիչ տրամադրում Բանկում կամ փոստի, էլ. փոստի միջոցով	1,000 ՀՀ դրամ
16.	Վճար յուրաքանչյուր SMS-ի համար ⁶	Անվճար
17.	Վճար յուրաքանչյուր PUSH ծանուցման համար	Անվճար
18.	Քարտային հաշվի համալրում Բանկի դրամարկղերում	խամաձայն համալրման պահի դրությամբ Բանկի կողմից հրապարակած սակագնի
19.	Քարտային հաշվի համալրում ՖԳԻԱՍ-ների միջոցով	Համաձայն գործընկեր վճարահաշվարկային ընկերության կողմից սահմանված մուտքի սակագնի
20.	Միջնորդավճար առանց քարտի օգտագործման քարտային հաշվից կանխիկ գումարի տրամադրման համար	ՀՀ դրամ, Ռուբլի -1 % ԱՄՆ դոլար, Եվրո-2%
21.	Միջնորդավճար քարտից քարտ կատարվող փոխանցումների համար	IDBanking.am և Idram հարթակների միջոցով Բանկի՝ սինքրոնացում անցած քարտապանների քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի քարտերին փոխանցելու դեպքում
		IDBanking.am և Idram հարթակների միջոցով Բանկի՝ սինքրոնացում անցած քարտապանների քարտային հաշվից Բանկի այլ քարտերին փոխանցելու դեպքում
22.	Գերաձախսի գծով տոկոսներ ⁷	0.07% օրական
23.	Միջնորդավճար քարտով կատարվող անկանխիկ գործարքների իրականացման համար	Անվճար
24.	Քարտային հաշվի փակում և քարտի վերադարձ	Անվճար
25.	Welcome bonus ⁸	20 EUR

⁵ Քաղվածքի տրամադրումը ՀՀ տարածքում և ՀՀ տարածքից դուրս իրականացվում է Հաճախորդի և Բանկի միջև կնքված պայմանագրերով սահմանված եղանակով:

⁶ Ծառայությունը գործում է 500 և ավել ՀՀ դրամ գործարքների համար: Հաճախորդի ցանկությամբ հնարավոր է SMS ծառայության փոխարեն կամ վերջինիս զուգահեռ Բանկի Idram&IDBank հավելվածի միջոցով ակտիվացնել PUSH ծանուցման ծառայությունը:

⁷ Քարտային հաշվի դրական մնացորդից կամ վարկային գծի առկայության դեպքում դրա սահմանաչափից ավել օգտագործված գումարի՝ Գերաձախսի դիմաց տոկոսները հաշվարկվում են Գերաձախսի ձևավորման օրվան հաջորդող 6-րդ օրվանից: Կիրառելի չէ միջնորդավճարների գանձման հետևանքով առաջացած գերաձախսի դեպքում:

⁸ Welcome Bonus-ը տրամադրվում է յուրաքանչյուր հաճախորդին մեկ անգամ՝ առաջին անգամ Visa Wizz Air տեսակի քարտի բացման ժամանակ, Welcome Bonus-ը տրամադրվում է քարտապանի Wizz Air դրամապանակին՝ քարտի ակտիվացումից և առնվազն մեկ՝ 500 ՀՀ դրամը գերազանցող ելքային կամ մուտքային գործարք իրականացնելուց հետո 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Քարտի վերաթողարկման կամ փակումից հետո վերաբացման, ինչպես նաև նոր քարտի բացման դեպքում Welcome Bonus չի տրամադրվում:

N	Քարտի սպասարկման պայմաններ	Քարտի տեսակ-Visa Wizz Air Card		
26.	Cashback գնումներից ⁹	3% ¹⁰	1.5% ¹¹	1% ¹²
27.	Wizz Air Discount Club Standard անդամակցություն ¹³	Անվճար		
28.	idcoin գնումներից	-		
29.	idcoin gettransfer.com-ից ¹⁴	10%		
30.	Բանկի կողմից առաջարկվող պահատեղերի վարձակալություն՝ քարտի գործողության յուրաքանչյուր տարվա համար ¹⁵	50% զեղչ գործող սակագնից		
31.	Ճանապարհորդության ապահովագրություն ¹⁶	50% զեղչ		
32.	Օդանավակայանների բիզնես սրահների մուտք ¹⁷	անվճար՝ 6 մուտք		

⁹ Տվյալ ամսվա ընթացքում կատարված գործարքների համար Cashback-ը վճարվում է Wizz Air-ի կողմից հաջորդ ամսվա մինչև 5-րդ աշխատանքային օրը: Cashback վճարվում է, եթե մեկ վճարային գործարքի գումարը 5,000 ՀՀ դրամ (ներառյալ) և ավել է: Cashback-ի ստացման համար ամսական առավելագույն գումար է սահմանվում 20,000 ՀՀ դրամ (համարժեք Եվրո): Բոլոր տեսակի cashback-երը տրամադրվում են հաճախորդի Wizz Air դրամապանակին:

Cashback-ը չի վճարվում հետևյալ ոլորտների առևտրի և սպասարկման կետերում կատարված գնումների համար՝ հեռահաղորդակցման ծառայություններ, կոմունալ ծառայություններ, էլեկտրոնային փողեր, պետական մարմինների վճարումներ (հարկեր, տուրքեր և այլ վճարներ), բարեգործական հանգանակություններ, խաղաղության, բանկերի և այլ ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից մատուցվող այլ ծառայություններ:

¹⁰ Cashback-ը գործում է անմիջականորեն Wizz Air-ի կողմից մատուցվող ծառայությունների՝ ավիատոմսերի ձեռքբերման, լրացուցիչ ծառայությունների դիմաց վճարումների դեպքում: Բացառություն են կազմում երրորդ անձանց կողմից տրամադրվող/վաճառվող կամ մատուցվող ապրանքի կամ ծառայության ձեռքբերման գործարքները, այդ թվում՝ այն դեպքերում, երբ նման ապրանքները կամ ծառայությունները հասանելի են Wizz Air-ի որևէ կայքի, հավելվածի կամ այլ հարթակի միջոցով, դրանցում տեղադրված հղումների միջոցով կամ այլ եղանակով գովազդվում են Wizz Air-ի կողմից: Բանկի կողմից կարող են սահմանվել Cashback-ի տրամադրման սահմանաչափի, ինչպես նաև սահմանված չափանիշներին համապատասխան ոլորտների միակողմանի փոփոխություններ:

¹¹ Cashback-ը գործում է ռեստորաններում, սուպերմարկետներում, կացության, հագուստի և նորաձևության առևտրի ոլորտներում վճարումների դեպքում: Նշված ոլորտներում քարտով վճարում կատարելիս Cashback հաշվարկվում է այն դեպքում, եթե տվյալ առևտրի/սպասարկման կետն ունի համապատասխան ոլորտի/տեսակի վճարային համակարգի բնորոշիչ (MCC): Բանկի կողմից կարող են սահմանվել Cashback-ի տրամադրման սահմանաչափի, ինչպես նաև սահմանված չափանիշներին համապատասխան ոլորտների միակողմանի փոփոխություններ:

¹² Cashback-ը գործում է այլ տեսակի առևտրի/սպասարկման կետերում վճարումների դեպքում: Նշված ոլորտներում քարտով վճարում կատարելիս Cashback հաշվարկվում է այն դեպքում, եթե տվյալ առևտրի/սպասարկման կետն ունի համապատասխան ոլորտի/տեսակի վճարային համակարգի բնորոշիչ (MCC): Բանկի կողմից կարող են սահմանվել Cashback-ի տրամադրման սահմանաչափի, ինչպես նաև սահմանված չափանիշներին համապատասխան ոլորտների միակողմանի փոփոխություններ:

¹³ Անդամակցությունը տրամադրվում է քարտապանին տարեկան: Անդամակցությունը ժամկետի ավարտին ենթակա է ավտոմատ երկարաձգման քարտի գործողության ընթացքում, եթե քարտի կարգավիճակը ակտիվ է: Փակված քարտերի դեպքում ենթակա չէ երկարաձգման:

¹⁴ idcoin վճարվում է www.gettransfer.com կայքում կամ բջջային հավելվածում 03/03/2026-01/03/2027 թվականների ընթացքում կատարված վճարումների դիմաց: Տվյալ ամսվա ընթացքում վճարումների համար idcoin-ի վճարումը կատարվում է մինչև հաջորդ ամսվա 10-րդ աշխատանքային օրը: Փաստացի ստացման ենթակա idcoin-ը փոխանցվում է ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված հարկերը գանձելուց հետո:

¹⁵ Ծառայությունը հասանելի է Բանկի կողմից մատուցվող [ծառայությունների սակագներով](#) սահմանված մասնաճյուղերում՝ ազատ պահատուփ լինելու պարագայում: Ազատ պահատուփերի վերաբերյալ տեղեկատվություն ստանալու համար անհրաժեշտ է զանգահարել Բանկի 010 59 33 33, 060 27 33 33 հեռախոսահամարներով:

¹⁶ «Այդի Բանկ» ՓԲԸ հետ համագործակցող ապահովագրական կազմակերպության կողմից առաջարկվող ճանապարհորդության ապահովագրության սակագնի/պայմանների համաձայն: Ձեռքի առավելագույն սահմանաչափը 3,000 ՀՀ դրամ է:

¹⁷ Անվճար մուտքերի քանակը սահմանվում է Visa վճարային համակարգի տվյալ պահին գործող պայմաններով: Սահմանված անվճար մուտքերը հանրագումարային կարող են օգտագործվել ինչպես Քարտապանի, այնպես էլ յուրաքանչյուր այցի դեպքում՝ 1 հյուրի համար: Բիզնես սրահ մուտք գործելու համար անհրաժեշտ է ներբեռնել Visa Airport Companion հավելվածը, գրանցել համապատասխան Քարտի տվյալները և բիզնես սրահ մուտք գործելիս ցույց տալ անդամակցության QR կոդը: Հյուրի մուտքի դեպքում կիրառվում է նույն գործընթացը: Մուտքերի քանակը գործում է մինչև 31/10/2026 թվականը:

N	Քարտի սպասարկման պայմաններ	Քարտի տեսակ-Visa Wizz Air Card
33.	Կոնսիերժ ¹⁸	անվճար
34.	Անվճար միջազգային Fast track ¹⁹ ծառայություն	անվճար՝ 6 անգամ
35.	Անվճար Fast track ծառայություն Զվարթնոց օդանավակայանում ¹⁹	անվճար՝ 6 անգամ
36.	Ռոումինգ ²⁰	3 ԳԲ
37.	Avis ավտովարձույթի ծառայություն ²¹	մինչև 20% զեղչ
38.	Զվարթնոց օդանավակայանում ուղեբեռի փաթեթավորման ծառայություն ²²	անվճար՝ 6 անգամ
39.	Visa Premium դասի քարտի այլ հավելյալ արտոնություններ և պայմաններ	https://idbank.am/landing/premium-cards/

Ընդհանուր պայմաններ

1. Բանկի քարտերը հաշվարկային են և նախատեսված են Քարտապանին պատկանող դրամական միջոցների սահմաններում կանխիկացման, կանխիկի մուտքագրման և անկանխիկ գործառնություններ/գործարքներ իրականացնելու համար՝ Քարտապանի քարտային հաշվում առկա դրամական միջոցների և Բանկի կողմից տրամադրված վարկային գծի/օվերդրաֆտի հաշվին:
2. Այն միջնորդավճարները, որոնք ենթակա են ԱԱՀ-ով հարկման, ներառում են նաև ԱԱՀ-ն:
3. Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսների չափը, ինչպես նաև այլ սակագները՝ դրանք ուժի մեջ մտնելուց 15 օր առաջ հրապարակելով Բանկի պաշտոնական կայքում:
4. Քարտային հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկված տոկոսները վճարվում են ամսական հաճախականությամբ:
5. Քարտային հաշվի գումարի նկատմամբ տոկոսները հաշվեգրվում են գումարը մուտքագրելու օրվանից մինչև այն հաճախորդին վերադարձնելու կամ հաճախորդի հաշվից այլ հիմքերով դուրս գրելու օրվան նախորդող օրն ընկած ժամանակահատվածի օրացուցային օրերի համար:
6. Բանկին վերապահված է հաշվում եղած դրամական միջոցների դիմաց ստացված տոկոսներից օրենքով սահմանված կարգով եկամտային հարկը (10%) հաշվելու և վճարելու հարկային գործակալի իրավունք:
7. Բանկի և հաճախորդի միջև ծագած վեճերը կարգավորվում են կողմերի միջև բանակցությունների միջոցով: Կողմերի միջև ծագած վեճերը կարող են լուծվել ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով («Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով), Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող. 15, «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ էլ. փոստ՝ info@fsm.am Հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11 Ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21:
8. «Ձեր ֆինանսական տեղեկատուն» (www.fininfo.am)
9. Բանկը «Փողերի վաճման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «Ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:

¹⁸ Ծառայությունից օգտվելու համար հարկավոր է գրանցվել Telegram-ի IDBank concierge/ Visa Concierge -ում, անցնել նույնականացում և 24/7 ձևաչափով օգտվել կոնսիերժի ողջ հնարավորություններից:

¹⁹ Ծառայության հասանելիությունը և միջազգային օդանավակայանների ցանկը սահմանվում է Visa վճարային համակարգի կողմից: Ծառայությունից օգտվելու համար անհրաժեշտ է ակտիվացնել Telegram-ի IDBank concierge/ Visa Concierge անհատական չափ-խորհրդատուն, ընտրել համապատասխան ծառայությունը, լրացնել անհրաժեշտ տվյալները և ստանալ QR կոդը: Ծառայությունից կարող են հանրագումարային օգտվել ինչպես Քարտապանը, այնպես էլ յուրաքանչյուր այցի դեպքում՝ 1 հյուր: Մուտքերի քանակը գործում է մինչև 31/10/2026 թվականը:

²⁰ Ծառայության հասանելիությունը սահմանվում է Visa վճարային համակարգի կողմից: Ծառայությունից օգտվելու համար անհրաժեշտ է ակտիվացնել Telegram-ի IDBank concierge/ Visa Concierge անհատական չափ-խորհրդատուն, ընտրել համապատասխան ծառայությունը: Ծառայությունը տրամադրվում է AirAlo ընկերության կողմից: Ծառայությունը գործում է մինչև 31/10/2026 թվականը:

²¹ Ծառայության հասանելիությունը սահմանվում է Visa վճարային համակարգի կողմից: Քարտապանները հնարավորություն ունեն ստանալու 10-20% զեղչ ավտոմեքենաների վարձակալության համար: Չեղչի հստակ չափին տեղեկանալու համար հարկավոր է մուտք գործել [Visa \(avisworld.com\)](http://Visa.avisworld.com) հղումով, ընտրել ավտոմեքենան, մուտքագրել քարտի տվյալները և ստանալ զեղչի չափը:

²² Ծառայության հասանելիությունը սահմանվում է Visa վճարային համակարգի կողմից: Անվճար ծառայությունից օգտվելու համար անհրաժեշտ է քարտը ներկայացնել ուղեբեռի փաթեթավորման կետում: Ծառայությունից կարող են հանրագումարային օգտվել ինչպես Քարտապանը, այնպես էլ յուրաքանչյուր այցի դեպքում՝ 1 հյուր: Մուտքերի քանակը գործում է մինչև 31/10/2026 թվականը, որից հետո գործում են Visa վճարային համակարգի տվյալ պահին գործող պայմանները:

10. Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (FATCA) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը հաճախորդի ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է լրացուցիչ տեղեկություններ հավաքագրել, ինչպես նաև՝ ՀՀ հարկային օրենսգրքի համաձայն Տնտեսական համագործակցության և զարգացման կազմակերպության (ՏՀՀԶԿ) Միասնական հաշվետվողական ստանդարտով նախատեսված կարգով օտարերկրյա հարկային ռեզիդենտ հանդիսացող հաճախորդի վերաբերյալ տեղեկատվությունը ՀՀ ՊԵԿ տրամադրելու համար Բանկը կարող է լրացուցիչ տեղեկություններ հավաքագրել:
11. SMS հաղորդագրության և էլեկտրոնային հասցեի ակտիվացման համար անհրաժեշտ է այցելել (անձը հաստատող փաստաթղթով) Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ և լրացնել համապատասխան դիմում-հայտը:
12. Քարտը հաճախորդին տրամադրվում է քարտի պատվիրման հայտը Բանկ ներկայացնելուց և սպասարկման պայմանագիրը ստորագրելուց հետո 2-5 բանկային օրվա ընթացքում: Քարտի դիմումը հնարավոր է ներկայացնել Բանկի մասնաճյուղում կամ առցանց եղանակով (IDBanking առցանց համակարգի կամ Idram&IDBank հավելվածի միջոցով):
13. Առցանց պատվիրված (հատուկ դեպքերում Բանկի հայեցողությամբ նաև մասնաճյուղում պատվիրված) Քարտը կարող է առաքվել Երևանի տարածքում Հաճախորդի նախընտրելի հասցեով՝ Հաճախորդի քարտային հաշվին առաքման ծառայության համար անհրաժեշտ գումարի առկայության դեպքում, եթե Բանկի կողմից տվյալ պահին սահմանված է նման սակագին:
14. Քարտի ակտիվացման և օգտագործման համար հաճախորդից կպահանջվի քարտը մուտք անել բանկոմատ և ընտրել «Ակտիվացնել քարտը» կոճակը: Այնուհետև, SMS հաղորդագրության միջոցով, հաճախորդի՝ Բանկում գրանցված քջջային համարին կուղարկվի քարտի ակտիվացման մեկնագրային կոդ, որը բանկոմատում մուտքագրելուց հետո հաճախորդից կպահանջվի ստեղծել քարտի PIN կոդ՝ մուտքագրելով քառանիշ թիվ: PIN-կոդը պետք է օգտագործի միայն հաճախորդը, համաձայն [Կանոնների](#), ինչպես նաև հաճախորդը պարտավոր է ապահովել PIN-կոդի հասանելիության անհնարինությունը այլ անձանց: Ակտիվացումը հնարավոր է կատարել ինչպես Բանկի, այնպես էլ ՀՀ տարածքի բոլոր այն բանկոմատների միջոցով, որոնցում առկա է նման հնարավորություն:
15. Բանկի կողմից Քարտն ակտիվացվում է Քարտը Քարտապանի կողմից ստանալուց և վերոնշյալ կետում սահմանված գործողությունները կատարելուց հետո 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Առցանց պատվիրված քարտը կարող է ակտիվացվել հաճախորդի կողմից IDBanking առցանց համակարգի կամ Idram&IDBank հավելվածի միջոցով:
16. Քարտով գործարքները հնարավոր է իրականացնել ինչպես քարտային հաշվի արժույթով, այնպես էլ քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով՝ տվյալ գործարքի օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքով:
17. Գործարքի գումարը քարտային հաշվի արժույթի փոխարկելու արդյունքում փոխարժեքների տարբերությունից առաջացած վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
18. Քարտային հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու հաշվետիրոջ իրավունքները կարող են սահմանափակվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:
19. Առանց հաշվետիրոջ կարգադրության հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձումը կարող է իրականացվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:
20. Բանկի և հաշվետիրոջ միջև վարկային պարտավորությունների առկայության դեպքում քարտային հաշվից դրամական միջոցները անակցեպտ գանձվում են վարկային պայմանագրով նախատեսված կարգով:
21. **Հաճախորդը իրավունք ունի Բանկի հետ հաղորդակցվել իր նախընտրած տարբերակով՝ էլ. փոստ կամ փոստային կապ: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:**
22. Հաշվի քաղվածքը ստանալուց 15-օրյա ժամկետում հաշվի հետ կապված գործառնություններում անճշտություններ հայտնաբերելու դեպքում հաճախորդը Բանկին կարող է ներկայացնել բողոքարկում: Նշված ժամանակահատվածում բողոքարկումները չստանալու դեպքում Բանկը քաղվածքը համարում է ընդունված: Բողոքարկումը ներկայացվում է Բանկին գրավոր դիմումի տեսքով: Սահմանված ժամկետում ստացված բողոքարկման դիմումը Բանկն ընդունում է կատարման՝ իրականացնելով տեղական և միջազգային վճարային համակարգի կանոններով սահմանված համապատասխան գործողությունները:
23. Քարտի կորստի դեպքում հաճախորդը պետք է հնարավորինս սեղմ ժամկետում հեռախոսակապի միջոցով կամ այլ հնարավոր եղանակով տեղյակ պահի.

- **«Արմենիան Քարդ» ՓԲԸ պրոցեսինգային կենտրոնին (010) 592222 շուրջօրյա հեռախոսահամարով կամ**
- **Զանգահարի Բանկի Հեռախոսազանգերի կենտրոն (+374 10) 59 33 33, (+374 60) 27 33 33, (+374 12) 33 33 33 շուրջօրյա հեռախոսահամարով կամ**
- **անձնագրով այցելի Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ**
- **IDbanking առցանց համակարգի կամ Idram&IDBank հավելվածի միջոցով ինքնուրույն արգելափակի քարտը**

Հաճախորդի կողմից քարտի կորստի մասին հեռախոսակապի միջոցով հայտնելու պահին քարտով գործարքների իրականացումը անմիջապես կկասեցվի:

Բանկը պատասխանատվություն չի կրում քարտապանին հասցրած այն վնասի համար, որը կատարվել է քարտը կորցնելու և Բանկ հայտնելու միջև ընկած ժամանակահատվածում: Քարտի գործողության կասեցումից հետո հաճախորդը պետք է այցելի Բանկ կամ Հեռախոսազանգի միջոցով ներկայացնի քարտի կորստի մասին գրավոր դիմում, որի հիման վրա Բանկը հաճախորդին 5 բանկային օրվա ընթացքում կտրամադրի նոր քարտ: Մանրամասն տես Բանկի «Վճարային քարտերի սպասարկման կանոններում» (Այսուհետ տեքստում՝ Կանոններ)՝ հետևյալ հղմամբ՝

[Կանոններ:](#)

24. Ժամկետից շուտ քարտի սպասարկումը դադարեցվում և քարտային հաշիվը փակվում է քարտատիրոջ գրավոր դիմումի համաձայն: Քարտային հաշվի մնացորդը վերադարձվում է հաճախորդին՝ համաձայն դիմումում նշված պայմանների: Քարտը ենթակա է վերադարձման Բանկ:
25. **Ուշադրություն՝ Հաճախորդի հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս, թե որքան եկամուտ կստանա հաճախորդը՝ իր կողմից ավանդի հետ կապված պարտադիր վճարներ կատարելու և սահմանված պարբերականությամբ վաստակած տոկոսագումարները ստանալու արդյունքում:**
26. Տարեկան տոկոսային եկամտաբերության հաշվարկման կարգը կարող եք գտնել հետևյալ հղմամբ՝ [Տարեկան տոկոսային եկամտաբերության հաշվարկ:](#)
27. Տոկոսագումարների հաշվարկի օրինակ.
- Քարտին գումարը մուտքագրելու օրը՝ 01.08.2018թ.
 Քարտ մուտքագրված գումարը՝ 100,000 ՀՀ դրամ
 Տարեկան տոկոսադրույքը՝ 4.5%
 Տոկոսագումարի վճարումը՝ ժամկետի վերջում
 Քարտին գումարը մնալու ժամկետը՝ 365 օր
 Եկամտային հարկի դրույքաչափը՝ 10%
 Հաշվարկված տոկոսագումարը՝
 $100,000 \times 4.5\% : 365 \times 364 = 4487.67$ ՀՀ դրամ
 Եկամտային հարկի գումարը՝
 $4487.67 \times 10\% = 448.77$ ՀՀ դրամ
 Քարտապանի ստացած եկամուտը՝
 4038.90 ՀՀ դրամ
28. Այլ բանկերի բանկոմատներից և POS տերմինալներից կանխիկացման ժամանակ սպասարկող բանկի կողմից կարող են կիրառվել հավելյալ միջնորդավճարներ:
29. Այլ բանկերի բանկոմատներից քարտից քարտ կատարվող փոխանցումների ժամանակ սպասարկող բանկի կողմից կարող է գանձվել հավելյալ միջնորդավճար:
30. Վիրտուալ միջավայրում Բանկի կողմից թողարկված վճարային քարտերով գործառնությունների իրականացման ժամանակ կիրառվում է 3D Secure տեղեկատվական անվտանգության համակարգ: Քարտով գործառնություն իրականացնելիս անհրաժեշտ է ուշադրություն դարձնել վճարային համակարգերի կողմից հաստատված տարբերանշաններին (Visa-ի դեպքում Verified by Visa, Mastercard-ի դեպքում Mastercard SecureCode, ԱրՔա-ի դեպքում ArCa SecurePay): Տեխնիկական կամ Բանկի գործունեությամբ չպայմանավորված որևէ պատճառով 3D Secure անվտանգության գաղտնաբառ չստանալու և դրա արդյունքում գործարքը խափանվելու դեպքում Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:
31. Բանկի մասնաճյուղերի և բանկոմատների ցանկին, վերջիններիս գործունեության հասցեներին և աշխատանքային ժամերին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղմամբ՝ [Մասնաճյուղեր և Բանկոմատներ:](#)
32. Բանկի կողմից հեռավար սպասարկումն իրականացվում է IDBanking առցանց համակարգի միջոցով: Բանկի հեռավար սպասարկման ծառայությունների մատուցման կարգն ու պայմանները ներկայացված են [«Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններում»:](#)
33. Վճարային քարտի ստացման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ.
 ✓ անձը հաստատող փաստաթուղթ
 ✓ հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ ՀԾՀ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք
34. Քարտի օգտագործման, պահպանման, փակման, վերաթողարկման, անվտանգության ապահովման, քարտով գործարքների բողոքարկման վերաբերյալ այլ դրույթները, որոնք սահմանված չեն սույն տեղեկատվական ամփոփագրում, սահմանված են [Կանոններով](#): Բանկի կողմից վճարային քարտի թողարկման, տրամադրման և սպասարկման հետ կապված Բանկի և Քարտապանի միջև կնքվող պայմանագրով, ներքին իրավական ակտերով և վճարահաշվարկային համակարգերի (ԱրՔա, Visa, Mastercard) կանոններով:
35. Բանկը պարտավոր է հաճախորդի հետ պայմանագիր կնքելիս վերջինիս տրամադրել [Կանոններով](#):
36. Հաճախորդը չպետք է ներառված լինի Բանկի անցանկալի հաճախորդների ցանկում: Բանկի անցանկալի հաճախորդ դասակարգելու վերաբերյալ իրավահարաբերությունները կարգավորվում են «Բանկի կողմից Ֆիզիկական անձ հաճախորդին անցանկալի դասակարգելու չափանիշները սահմանելու և հաճախորդի հետ գործարար հարաբերությունները դադարեցնելու» [կանոններով](#) :
37. Քարտային հաշվում առկա միջոցների վերադարձելիությունը երաշխավորվում է «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն:

<p>«Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ի ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորված է «Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամի» կողմից՝ հատուցման ենթակա ավանդների չափերով, մասնավորապես՝</p>				
Ավանդի արժույթային կառուցվածքը	Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժույթային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով,	Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն ՀՀ դրամից պակաս է
			Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն ՀՀ դրամից ավել է	
Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը	16 միլիոն ՀՀ դրամ	7 միլիոն ՀՀ դրամ	16 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)	7 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժույթային ավանդը՝ 7 միլիոն ՀՀ դրամի և հատուցման ենթակա դրամային ավանդի տարբերության չափով)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ