Հավելված 8
Հաստատված է
«Այ Դի Բանկ» ՓԲԸ վարչության
27/05/2026 թվականի N 227-L որոշմամբ
Գործում է սկսած 2026 թվականի հուլիսի 8-ից

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի Կոնտակտային կենտրոն՝ 010 59 33 33, 060 27 33 33 հեռախոսահամարներով:

ARCA ՎՃԱՐԱՅԻՆ ՔԱՐՏԵՐԻ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

	Քարտի տեսակ	ArCa Classic	ArCa Classic Credit
1.	Քարտի արժույթ	ՀՀ դրամ	
2.	Քարտի թողարկում 2-5 բանկային օրվա ընթացքում[1]	Անվճար	
3.	Քարտի գործողության ժամկետ	5 տարի	
4.	Քարտի շտապ տրամադրում[2] մեկ բանկային օրվա ընթացքում	5,000 ՀՀ դրամ	
5.	Քարտային հաշվի սպասարկման տարեկան վճար	2,500 ՀՀ դրամ	
6.	Հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած բոլոր հաշիվներով մեկ տարվա ընթացքում գործառնություն չիրականացնելու դեպքում (այսուհետ՝ ոչ ակտիվ հաշիվներ) գործող տարեկան միջնորդավճար	5,000 ՀՀ դրամ[3]	

[1] **Քարտի ակտիվացումը կատարվում է համաձայն Բանկի «Վճարային քարտերի սպասարկման» կանոնների (այսուհետ տեքստում՝ Կանոններ)**

[2] **Քարտի շտապ տրամադրումն իրականացվում է միայն Բանկի Վարդանանց մասնաճյուղում: Հասցե. ՀՀ, ք. Երևան, Վարդանանց 13, հեռախոսահամարներ՝** +37410 593333 , +37460 273333

[3] Սույն կետը տարածվում է այն հաճախորդների վրա, որոնք Բանկում ունեն միայն քարտային և ընթացիկ հաշիվներ, որոնցից որևէ մեկով մեկ տարի և ավել ժամանակահատվածում գործառնություններ չեն կատարվել և հաճախորդի բոլոր հաշիվների դրական մնացորդների հանրագումարը փոքր է 100,000 ՀՀ դրամից (կամ համարժեք արտարժույթից): Ընդ որում, գործառնություններ չեն համարվում հաշվի սպասարկման վճարի գանձումները կամ Բանկի կողմից իրականացված ներքին գործառնությունները, ինչպես նաև սառեցված հաշիվների միջոցները՝ սառեցված գումարի չափով: Սույն կետով նախատեսված միջնորդավճարը չի կիրառվում, եթե հաճախորդը Բանկում ոչ ակտիվ ընթացիկ և քարտից/քարտային հաշիվներից բացի ունի որևէ այլ Բանկային պրոդուկտ/ծառայություն՝ այդ թվում նաև սինքրոնացված Idram հավելված և/կամ idbanking.am առցանց համակարգ: Ոչ ակտիվ հաշիվների սպասարկման միջնորդավճարը կիրառվում է տարին մեկ անգամ՝ անկախ հաշիվների քանակից: Եթե ոչ ակտիվ հաշիվների մնացորդը փոքր

	Քարտի տեսակ	ArCa Classic	ArCa Classic Credit
7.	Քարտային հաշվի չնվազող մնացորդ	չի սահմանվում	
8.	Քարտային հաշվի դրական մնացորդին հաշվարկվող տոկոսադրույք	0%	
9.	Քարտի փոխարինում/վերաթողարկում՝ վնասված, շահագործման ոչ ենթակա, կորցրած/գողացած քարտի դեպքում (քարտի գործողության ժամանակահատվածում)	2,000 ՀՀ դրամ	
10.	Քարտի վերաթողարկում ժամկետից շուտ	Անվճար[4]	
11.	Քարտի արգելափակում	Անվճար	
12.	Քարտի ապաարգելափակում	Անվճար	
13.	Քարտի մուտքագրումը միջազգային STOP ցանկ (7 օրով մեկ տարածաշրջանում)	10,000 ՀՀ դրամ	
14.	ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված (առնվազն 30-օրյա պարբերականությամբ տրամադրվող) քաղվածքների դեպքում[5]	Անվճար	
15.	Քարտային հաշվի քաղվածքի լրացուցիչ տրամադրում Բանկում կամ փոստի, էլ.փոստի միջոցով	1,000 ՀՀ դրամ	
16.	Վճար յուրաքանչյուր SMS-ի համար[6]	20 ՀՀ դրամ	
17.	Վճար յուրաքանչյուր PUSH ծանուցման համար	Անվճար	
18.	Կից քարտի տրամադրում	Անվճար	
19.	Կցված քարտի սպասարկման տարեկան վճար	2,000 ՀՀ դրամ	
20.	Քարտային հաշվի համալրում Բանկի դրամարկղերում	Համաձայն տվյալ օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված սակագնի	
21.	Քարտային հաշվի համալրում ՖԳԻԱՍ-ների միջոցով	Համաձայն գործընկեր վճարահաշվարկային ընկերության կողմից սահմանված մուտքի սակագնի	
22.	Միջնորդավճար քարտով Բանկի բանկոմատներից կանխիկացման համար	1%	2%

է սահմանված միջնորդավճարից/համարժեք արտարժույթից, գանձվում է ամբողջ մնացորդային գումարը, որից հետո տվյալ հաշիվները կարող են փակվել Բանկի կողմից: Գանձված միջնորդավճարը վերադարձման ենթակա չէ:

[4]Քարտը ենթակա է ժամկետից շուտ կամ ժամկետի ավարտին անվճար փոխարինման, եթե քարտի գործողության ժամկետին մնացել է 3 ամիս և քիչ, հակառակ դեպքում գործում է տվյալ քարտատեսակի տեղեկատվական ամփոփագրով սահմանված վերաթողարկման/փոփոխման սակագինը:

[5]Քաղվածքի տրամադրումը ՀՀ տարածքում և ՀՀ տարածքից դուրս իրականացվում է Հաճախորդի և Բանկի միջև կնքված պայմանագրերով սահմանված եղանակով:

[6] Ծառայությունը գործում է նվազագույնը 500 ՀՀ դրամ/ 1 ԱՄՆ դոլար/1 եվրո/ 100 ՌԴ ռուբլի և ավել գործարքների համար: Հաճախորդի ցանկությամբ հնարավոր է SMS ծառայության փոխարեն կամ վերջինիս զուգահեռ Բանկի Idram&IDBank հավելվածի միջոցով ակտիվացնել PUSH ծանուցման ծառայությունը:

	Քարտի տեսակ		ArCa Classic	ArCa Classic Credit
23.	Միջնորդավճար Բանկի կանխիկացման կետերից (POS տերմինալ) և Առանց քարտի օգտագործման քարտային հաշվից կանխիկ գումարի տրամադրման համար		1%	2%
24.	Միջնորդավճար քարտով ՀՀ այլ Բանկերի բանկոմատներից կանխիկացման համար		1% min 200 ՀՀ դրամ[7]	2%[7]
25.	Միջնորդավճար քարտով Օտարերկրյա Բանկերի բանկոմատներից կանխիկացման համար		-	-
26.	Միջնորդավճար քարտից քարտ կատարվող փոխանցումների համար	բանկոմատների միջոցով	0.5%	2%
		IDBanking.am և Idram հարթակների միջոցով Բանկի՝ սինքրոնացում անցած քարտապանների քարտային հաշվից ՀՀ այլ Բանկերի քարտերին փոխանցելու դեպքում	0.75%	2%
		IDBanking.am և Idram հարթակների միջոցով Բանկի՝ սինքրոնացում անցած քարտապանների քարտային հաշվից Բանկի այլ քարտերին փոխանցելու դեպքում	Անվճար	2%
27.	Գերածախսի գծով տոկոսներ[8]		0.07% օրական	
28.	Միջնորդավճար քարտով կատարվող անկանխիկ գործարքների իրականացման համար		Անվճար	
29.	Կանխիկացման օրական սահմանաչափ		2,500,000 ՀՀ դրամ	
30.	Կանխիկացման գործարքների օրական քանակը		10 հատ	
31.	Միջնորդավճար սահմանաչափերի ժամանակավոր կամ մշտական վերանայման համար		1,000 ՀՀ դրամ	
32.	Քարտային հաշվի փակում և քարտի վերադարձ		Անվճար	
33.	Cashback գնումներից[9]		2%	

[7] Բացի նշված սակագնից կարող է գանձվել այլ միջնորդավճար՝ համապատասխան տվյալ կանխիկացման կետը սպասարկող Բանկի կողմից սահմանված սակագների:

[8] Քարտային հաշվի դրական մնացորդից կամ վարկային գծի առկայության դեպքում դրա սահմանաչափից ավել օգտագործված գումարի՝ Գերածախսի դիմաց տոկոսները հաշվարկվում են Գերածախսի ձևավորման օրվան հաջորդող 6-րդ օրվանից: Կիրառելի չէ միջնորդավճարների գանձման հետևանքով առաջացած գերածախսի դեպքում:

[9] Տվյալ ամսվա ընթացքում կատարված գործարքների համար Cashback-ը հաշվարկվում և վճարվում է մինչև հաշվետու ամսվան հաջորդող ամսի 25-ը : Cashback վճարվում է, եթե մեկ վճարման գումարը 1,000 ՀՀ դրամ (ներառյալ) և ավել է: Մեկ գործարքի համար սահմանված է 6,000 ՀՀ դրամ որպես cashback-ի առավելագույն չեմ, իսկ Cashback-ի ստացման համար ամսական առավելագույն գումար է սահմանվում 60,000 ՀՀ դրամը:

Cashback-ը վճարվում է ՀՀ-ում կատարված Pos/vPos վճարումներից: Cashback-ը չի վճարվում հետևյալ ոլորտների առևտրի և սպասարկման կետերում կատարված գնումների համար՝ կապի և կոմունալ ծառայություններ, ՀՀ պետական և համայնքային բյուջեների օգտին կատարվող վճարումներ, բարձր ռիսկային վաճառակետերում կատարված

Ընդհանուր պայմաններ

1. Բանկի քարտերը հաշվարկային են և նախատեսված են Քարտապանին պատկանող դրամական միջոցների սահմաններում կանխիկացման, կանխիկի մուտքագրման և անկանխիկ գործառնություններ/գործարքներ իրականացնելու համար՝ Քարտապանի քարտային հաշվում առկա դրամական միջոցների և Բանկի կողմից տրամադրված վարկային գծի/օվերդրաֆտի հաշվին:
2. Այն միջնորդավճարները, որոնք ենթակա են ԱԱՀ-ով հարկման, ներառում են նաև ԱԱՀ-ն:
3. Կազմակերպությունների հետ աշխատավարձային քարտերի տրամադրման և սպասարկման սակագները սահմանվում են առանձին՝ համապատասխան պայմանագրերով:
4. Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսների չափը, ինչպես նաև այլ սակագները՝ դրանք ուժի մեջ մտնելուց 15 օր առաջ հրապարակելով Բանկի պաշտոնական կայքում:
5. Քարտային հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկված տոկոսները վճարվում են ամսական հաճախականությամբ:
6. Քարտային հաշվի գումարի նկատմամբ տոկոսները հաշվեգրվում են գումարը մուտքագրելու օրվանից մինչև այն հաճախորդին վերադարձնելու կամ հաճախորդի հաշվից այլ հիմքերով դուրս գրելու օրվան նախորդող օրն ընկած ժամանակահատվածի օրացուցային օրերի համար:
7. Բանկին վերապահված է հաշվում եղած դրամական միջոցների դիմաց ստացված տոկոսներից օրենքով սահմանված կարգով եկամտահարկը (10%) հաշվելու և վճարելու հարկային գործակալի իրավունք:
8. Բանկի և հաճախորդի միջև ծագած վեճերը կարգավորվում են կողմերի միջև բանակցությունների միջոցով: Կողմերի միջև ծագած վեճերը կարող են լուծվել ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով («Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով), Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող. 15, «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ Էլ. փոստ՝ info@fsm.am Հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11 Ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21:
9. Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «Ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:
10. Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (FATCA) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը հաճախորդի ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է լրացուցիչ տեղեկություններ հավաքագրել:
11. ՀՀ հարկային օրենսգրքի համաձայն Տնտեսական համագործակցության և զարգացման կազմակերպության (ՏՀԶԿ) Միասնական հաշվետվողական ստանդարտով նախատեսված կարգով օտարերկրյա հարկային ռեզիդենտ հանդիսացող հաճախորդի վերաբերյալ տեղեկատվությունը ՀՀ Պետ տրամադրելու նպատակով Բանկը կարող է լրացուցիչ տեղեկություններ հավաքագրել:
12. SMS հաղորդագրության և էլեկտրոնային հասցեի ակտիվացման համար անհրաժեշտ է այցելել (անձը հաստատող փաստաթղթով) Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ և լրացնել համապատասխան դիմում-հայտը:
13. Քարտը հաճախորդին տրամադրվում է քարտի պատվիրման հայտը Բանկ ներկայացնելուց և սպասարկման պայմանագիրը ստորագրելուց հետո 2-5 բանկային օրվա ընթացքում:
14. Առցանց պատվիրված (հատուկ դեպքերում Բանկի հայեցողությամբ նաև մասնաճյուղում պատվիրված) Քարտը կարող է առաքվել Երևանի տարածքում Հաճախորդի նախընտրելի հասցեով՝ Հաճախորդի քարտային հաշվին առաքման ծառայության համար անհրաժեշտ գումարի առկայության դեպքում, եթե Բանկի կողմից տվյալ պահին սահմանված է նման սակագին:
15. Քարտի ակտիվացման և օգտագործման համար հաճախորդից կպահանջվի քարտը մուտք անել Բանկի բանկոմատ և ընտրել «Ակտիվացնել քարտը» կոճակը: Այնուհետև, SMS հաղորդագրության միջոցով, հաճախորդի՝ Բանկում գրանցված բջջային համարին կուղարկվի քարտի ակտիվացման մեկանգամյա կոդ, որը Բանկի բանկոմատում մուտքագրելուց հետո հաճախորդից կպահանջվի ստեղծել քարտի PIN կոդ՝ մուտքագրելով քառանիշ թիվ: PIN-կոդը պետք է օգտագործի միայն հաճախորդը, ինչպես նաև հաճախորդը պարտավոր է ապահովել PIN-կոդի հասանելիության անհնարինությունը այլ անձանց: Ակտիվացումը հնարավոր է կատարել ինչպես Բանկի, այնպես էլ ՀՀ տարածքի բոլոր այն բանկոմատների միջոցով, որոնցում առկա է նման հնարավորություն:

գործարքներ՝ բացառությամբ դեղատներ, ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ծառայություններ, ԱՐՔԱ նվեր և մեկանգամյա օգտագործման համար նախատեսված քարտերով կատարված գործարքներ:

Cashback-ի Միջոցառումը կիրականացվի 2026 թվականի հունվարի 1-ից մինչև 2026 թվականի դեկտեմբերի 31-ը ներառյալ կատարված գործարքների համար՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 25/12/2025թ.-ի 1950-Լ որոշման:

16. Բանկի կողմից Քարտն ակտիվացվում է Քարտը Քարտապանի կողմից ստանալուց և վերոնշյալ կետում սահմանված գործողությունները կատարելուց հետո 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում:
17. Քարտով գործարքները հնարավոր է իրականացնել ինչպես քարտային հաշվի արժույթով, այնպես էլ քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով՝ տվյալ գործարքի օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքով:
18. Գործարքի գումարը քարտային հաշվի արժույթի փոխարկելու արդյունքում փոխարժեքների տարբերությունից առաջացած վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
19. Բոլոր միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով: Արտարժութային քարտերի համար սահմանված միջնորդավճարները գանձվում են տվյալ գործարքի օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված վաճառքի փոխարժեքով:
20. Քարտային հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու հաշվետիրոջ իրավունքները կարող են սահմանափակվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:
21. Առանց հաշվետիրոջ կարգադրության հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձումը կարող է իրականացվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:
22. Բանկի և հաշվետիրոջ միջև վարկային պարտավորությունների առկայության դեպքում քարտային հաշվից դրամական միջոցները անակցեպտ գանձվում են վարկային պայմանագրով նախատեսված կարգով:
23. **Հաճախորդը իրավունք ունի Բանկի հետ հաղորդակցվել իր նախընտրած տարբերակով՝ էլ. փոստ կամ փոստային կապ: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է** 24/7 **ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:**
24. Հաշվի քաղվածքը ստանալուց 15-օրյա ժամկետում հաշվի հետ կապված գործառնություններում անճշտություններ հայտնաբերելու դեպքում հաճախորդը Բանկին կարող է ներկայացնել բողոքարկում: Նշված ժամանակահատվածում բողոքարկումները չստանալու դեպքում Բանկը քաղվածքը համարում է ընդունված: Բողոքարկումը ներկայացվում է Բանկին գրավոր դիմումի տեսքով: Սահմանված ժամկետում ստացված բողոքարկման դիմումը Բանկն ընդունում է կատարման՝ իրականացնելով տեղական և միջազգային վճարային համակարգի կանոններով սահմանված համապատասխան գործողությունները:
25. Քարտի կորստի դեպքում հաճախորդը պետք է հնարավորինս սեղմ ժամկետում հեռախոսակապի միջոցով կամ այլ հնարավոր եղանակով տեղյակ պահի.
    - **«Արմենիան Քարդ» ՓԲԸ պրոցեսինգային կենտրոնին** (010) 592222 **շուրջօրյա հեռախոսահամարով կամ**
    - **զանգահարի Բանկի Հեռախոսազանգերի կենտրոն** (010) 593333 **շուրջօրյա հեռախոսահամարով**
    - **անձնագրով այցելի Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ**

    Հաճախորդի կողմից քարտի կորստի մասին հեռախոսակապի միջոցով հայտնելու պահին քարտով գործարքների իրականացումը անմիջապես կկասեցվի:
    Բանկը պատասխանատվություն չի կրում քարտապանին հասցրած այն վնասի համար, որը կատարվել է քարտը կորցնելու և Բանկ հայտնելու միջև ընկած ժամանակահատվածում: Քարտի գործողության կասեցումից հետո հաճախորդը պետք է այցելի Բանկ և ներկայացնի քարտի կորստի մասին գրավոր դիմում, որի հիման վրա Բանկը հաճախորդին 2-5 բանկային օրվա ընթացքում կտրամադրի նոր քարտ: Մանրամասն տես Բանկի «Վճարային քարտերի սպասարկման կանոններում»՝ հետևյալ հղմամբ՝ Կանոններ :
26. Ժամկետից շուտ քարտի սպասարկումը դադարեցվում և քարտային հաշիվը փակվում է քարտատիրոջ գրավոր դիմումի համաձայն: Քարտային հաշվի մնացորդը վերադարձվում է հաճախորդին: Քարտը ենթակա է վերադարձման Բանկ:
27. **Ուշադրություն. Հաճախորդի հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս, թե որքան եկամուտ կստանա հաճախորդը՝ իր կողմից ավանդի հետ կապված պարտադիր վճարներ կատարելու և սահմանված պարբերականությամբ վաստակած տոկոսագումարները ստանալու արդյունքում: Տարեկան տոկոսային եկամտաբերության հաշվարկման կարգը կարող եք գտնել հետևյալ հղմամբ՝** Տարեկան տոկոսային եկամտաբերության հաշվարկ:
28. Տոկոսագումարների հաշվարկի օրինակ.

    Քարտին գումարը մուտքագրելու օրը՝ 01.08.2018թ.

    Քարտ մուտքագրված գումարը՝ 100,000 ՀՀ դրամ

    Տարեկան տոկոսադրույքը՝ 4%

    Տոկոսագումարի վճարումը՝ ժամկետի վերջում

    Քարտին գումարը մնալու ժամկետը՝ 365 օր

    Եկամտային հարկի դրույքաչափը՝ 10%

Հաշվարկված տոկոսագումարը՝

100,000 x 4% : 365 x 364 = 3989.04 ՀՀ դրամ

Եկամտային հարկի գումարը՝

3989.04 x 10% = 398.90 ՀՀ դրամ

Քարտապանի ստացած եկամուտը՝

3590.14 ՀՀ դրամ

29. Կից քարտի տրամադրում.
    - Քարտապանը (Հիմնական քարտապան) կարող է իր քարտին (հիմնական քարտ) կից Բանկից ստանալ հավելյալ քարտ(եր) ինչպես իր համար, այնպես էլ երրորդ անձի համար:
    - Կից քարտը կարող է տարբեր լինել հիմնական քարտի տեսակից, սակայն պետք է քարտի դասով լինի հիմնական քարտին հավասար կամ ավելի ցածր դասի:
    - Կից քարտով կատարվող գործարքները հաշվառվում և արտացոլվում են հիմնական քարտի քարտային հաշվում:
    - Հիմնական քարտապանը Բանկին գրավոր դիմում ներկայացնելով՝ կարող է սահմանել կից քարտի համար կանխիկացման օրական սահմանաչափեր, գործարքների և կանխիկացման գործարքների օրական քանակի սահմանաչափերը:
    - Հիմնական և կից քարտերով իրականացված բոլոր գործարքների արդյունքում Բանկի նկատմամբ ձևավորված պարտավորությունները հանդիսանում են Հիմնական քարտապանի պարտավորությունները:
    - Կից քարտի վերաթողարկման դեպքում համաձայնություն կարող է տալ Հիմնական քարտապանը, ինչպես նաև կից քարտի քարտապանը:
    - Հավելյալ քարտապան(ներ)ը պարտավորվում է(են) տեղեկացնել Բանկին Հիմնական քարտապանի մահվան, անգործունակության, անվճարունակության կամ սնանկության դեպքերում և չօգտագործել քարտը նման տեղեկատվություն ունենալու դեպքում:
30. Այլ բանկերի բանկոմատներից և POS տերմինալներից կանխիկացման ժամանակ սպասարկող բանկի կողմից կարող են կիրառվել հավելյալ միջնորդավճարներ:
31. Այլ բանկերի բանկոմատներից քարտից քարտ կատարվող փոխանցումների ժամանակ սպասարկող բանկի կողմից կարող է գանձվել հավելյալ միջնորդավճար:
32. Վիրտուալ միջավայրում Բանկի կողմից թողարկված վճարային քարտերով գործառնությունների իրականացման ժամանակ կիրառվում է 3D Secure տեղեկատվական անվտանգության համակարգ: Քարտով գործառնություն իրականացնելիս անհրաժեշտ է ուշադրություն դարձնել վճարային համակարգերի կողմից հաստատված տարբերանշաններին (ArCaSecurePay): Տեխնիկական կամ Բանկի գործունեությամբ չպայմանավորված որևէ պատճառով 3D Secure անվտանգության գաղտնաբառ չստանալու և դրա արդյունքում գործարքը խափանվելու դեպքում Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:
33. Բանկի մասնաճյուղերի և բանկոմատների ցանկին, վերջիններիս գործունեության հասցեներին և աշխատանքային ժամերին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղմամբ՝ **Մասնաճյուղեր և Բանկոմատներ :**
34. Բանկի կողմից հեռավար սպասարկումն իրականացվում է IDBanking առցանց համակարգի միջոցով: Բանկի հեռավար սպասարկման ծառայությունների մատուցման կարգն ու պայմանները ներկայացված են **«Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններում»**
35. Վճարային քարտի ստացման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ.
    - ✓ վճարային քարտի ստացման դիմում
    - ✓ անձը հաստատող փաստաթուղթ
    - ✓ հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ ՀԾՀ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք
36. Քարտի օգտագործման, պահպանման, փակման, վերաթողարկման, անվտանգության ապահովման, քարտով գործարքների բողոքարկման վերաբերյալ այլ դրույթները, որոնք սահմանված չեն սույն տեղեկատվական ամփոփագրում, սահմանված են Կանոններով , Բանկի կողմից վճարային քարտի թողարկման, տրամադրման և սպասարկման հետ կապված Բանկի և Քարտապանի միջև կնքվող պայմանագրով, ներքին իրավական ակտերով, և վճարահաշվարկային համակարգերի (ԱրՔա) կանոններով:
37. Բանկը պարտավոր է հաճախորդի հետ պայմանագիր կնքելիս վերջինիս տրամադրել Կանոնները:
38. Հաճախորդը չպետք է ներառված լինի Բանկի անցանկալի հաճախորդների ցանկում: Բանկի անցանկալի հաճախորդ դասակարգելու վերաբերյալ իրավահարաբերությունները կարգավորվում են «Բանկի կողմից Ֆիզիկական անձ հաճախորդին անցանկալի դասակարգելու չափանիշները սահմանելու և հաճախորդի հետ գործարար հարաբերությունները դադարեցնելու» Կանոններով:
39. Քարտային հաշվում առկա միջոցների վերադարձելիությունը երաշխավորվում է «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն:

<table>
<tr><td colspan="4">«Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ի ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորված է «Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամի» կողմից՝ հատուցման ենթակա ավանդների չափերով, մասնավորապես՝</td><td> </td></tr>
<tr><td rowspan="2">Ավանդի արժութային կառուցվածքը</td><td rowspan="2">Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ</td><td rowspan="2">Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժու-թային ավանդ</td><td colspan="2">Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով, և արտարժույթով ավանդ</td></tr>
<tr><td>Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն ՀՀ դրամից ավել է</td><td>Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն ՀՀ դրամից պակաս է</td></tr>
<tr><td>Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը</td><td>16 միլիոն ՀՀ դրամ</td><td>7 միլիոն ՀՀ դրամ</td><td>16 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)</td><td>7 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժութային ավանդը՝ 7 միլիոն ՀՀ դրամի և հատուցման ենթակա դրամային ավանդի տարբերության չափով)</td></tr>
</table>

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ