Հավելված 2
Հաստատված է
«Այդի Բանկ» ՓԲԸ վարչության
2026 թվականի հունիսի 24-ի N 253-Լ որոշմամբ
Գործում է սկսած 2026 թվականի հունիսի 26-ից

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի Հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 11, 010 59 33 33 հեռախոսահամարներով:

# ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

## ԱՆՀԱՏ ՁԵՌՆԱՐԿԱՏԵՐԵՐԻՆ ՏՐԱՄԱԴՐՎՈՂ BUSINESS PRO ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԳԾԻ

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Վարկի տեսակ | | Վարկային գիծ | |
| 2. | Վարկի նպատակ | | Ձեռնարկատիրական գործունեության ընդլայնման և զարգացման համար | |
| 3. | Հաճախորդ | | ՀՀ ռեզիդենտ անհատ ձեռնարկատեր, որի ֆիզիկական անձը հանդիսանում է ՀՀ քաղաքացի | |
| 4. | Արժույթ | | ՀՀ դրամ | |
| 5. | Նվազագույն գումար | | 100, 000 | |
| 6. | Առավելագույն գումար | | 10,000,000 | |
| 7. | Տարեկան տոկոսադրույք | **Տոկոսադրույքի տիպը՝ Լողացող տոկոսադրույք**[1] | անվանական | ԱԲՀՏ+7,7% |
| | | | փաստացի | 18.33% |
| 8. | Նվազագույն/առավելագույն ժամկետ | | 60 ամիս | |
| 9. | **Տույժեր, տուգանքներ**[2] | | **ժամկետանց վարկի տույժ՝ օրական** 0.1% | |
| | | | **ժամկետանց տոկոսագումարի տույժ՝ օրական** 0.1% | |
| | | | **Վարկային պայմանագրի վաղաժամկետ դադարեցման տույժ՝ չի սահմանվում**[3] | |
| 10. | Վարկային գծի չօգտագործված միջոցների դիմաց կիրառվող տոկոսադրույք | | 0% | |
| 11. | Վարկային գծի և տոկոսագումարների մարումներ | | Ամենամսյա պարտադիր մուտք քարտային հաշվին մինչև ընթացիկ ամսվա 15-ը՝<br>✓ նախորդ ամսվա վերջին օրվա դրությամբ օգտագործված վարկային գծի գումարի 10% -ի չափով և<br>✓ նախորդ ամսվա վերջին օրվա դրությամբ կուտակված տոկոսագումարների չափով:<br>Վարկային գծի մայր գումարի ամբողջական մարումը՝ վարկային պայմանագրի ժամկետի ավարտին | |
| 12. | Վարկային գծի մարման արտոնյալ ժամանակահատված | | Նախորդ ամսվա ընթացքում վարկային գծի անկանխիկ օգտագործված գումարների նկատմամբ (բացառությամբ քարտից քարտ փոխանցումների, ներբանկային և միջբանկային փոխանցումների ՀՀ տարածքում և սեփական հաշիվների միջև) տոկոսներ չեն հաշվարկվում, եթե հաճախորդը նշված եղանակով վարկային գծի օգտագործված մասի մարումը կատարի մինչև ընթացիկ ամսվա 15-ը: | |

[1] «Այդի Բանկ» ՓԲԸ հաշվարկային տոկոսադրույքը (ԱԲՀՏ) և հաշվարկման մեթոդաբանությունը անցնելով հղումով: Սույն պայմաններով տրամադրվող վարկերի համար ԱԲՀՏ-ն կարող է փոփոխվել տարեկան 2 անգամ՝ մայիս և նոյեմբեր ամիսներին, ընդ որում փոփոխությունն ուժի մեջ է մտնում այն հրապարակելուց 30 օրացուցային օր հետո: Վարկի լողացող (անվանական) տոկոսադրույքի նվազագույն և առավելագույն շեմերը՝ 9% և 21,7%:

[2] ՁԳՈՒՇԱՑՈՒՄ՝ ԳՐԱՎԱԴՐՎԱԾ ԳՈՒՅՔԸ ԵՎ/ԿԱՄ ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՄԻՋՈՑՆԵՐԸ ԿԱՐՈՂ ԵՆ ՕՐԵՆՔՈՎ ՍԱՀՄԱՆՎԱԾ ԿԱՐԳՈՎ ԲՌՆԱԳԱՆՁՎԵԼ, ԵԹԵ ԺԱՄԱՆԱԿԻՆ ՉԿԱՏԱՐՎԵՆ ՎԱՐԿԻ ԳՈՒՄԱՐԻ ԵՎ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԻ ՄԱՐՈՒՄՆԵՐԸ:
ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՄԱՍԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ ԲԱՆԿԸ ԱՌԱՎԵԼԱԳՈՒՅՆԸ ՄԵԿ ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՕՐՎԱ ԸՆԹԱՑՔՈՒՄ ՈՒՂԱՐԿՈՒՄ Է ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈ, ՈՐՏԵՂ ՁԵՎԱՎՈՐՎՈՒՄ Է ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ: ՀԱՃԱԽՈՐԴԸ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԻ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈՅԻՑ ՏԱՐԵԿԱՆ ՄԵԿ ԱՆԳԱՄ ԱՆՎՃԱՐ ՁԵՌՔ ԲԵՐԵԼ ԻՐ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ: ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՎԱՏ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ ԿԱՐՈՂ Է ԽՈՉԸՆԴՈՏԵԼ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻՆ՝ ԱՊԱԳԱՅՈՒՄ ՎԱՐԿ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ԺԱՄԱՆԱԿ:

[3] **Հաճախորդն իրավունք ունի նաև վարկային պայմանագրով ունեցած պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարելու (մարելու)՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք վարկային պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ:**

| | | |
|---|---|---|
| | | Ամենամսյա պարտադիր մուտք քարտային հաշվին՝ նախորդ ամսվա վերջին օրվա դրությամբ կուտակված տոկոսագումարների չափով՝ մինչև ընթացիկ ամսվա 15-ը |
| 13. | Վարկային գծի տրամադրման և օգտագործման եղանակ | Վճարային քարտի միջոցով՝ համաձայն<br>✓ Visa Business տեղեկատվական ամփոփագրով սահմանված պայմանների, բացառությամբ քարտի տարեկան սպասարկման վճարի, որը չի սահմանվում կամ<br>✓ Visa Platinum Business տեղեկատվական ամփոփագրով սահմանված պայմանների,<br>✓ Visa Signature Business տեղեկատվական ամփոփագրով սահմանված պայմանների |
| 14. | Վարկային հայտի ուսումնասիրության վճար | Չի սահմանվում |
| 15. | Վարկային գծի տրամադրման միջնորդավճար | Չի սահմանվում |
| 16. | Վարկային գծի ամսական սպասարկման վճար | Չի սահմանվում |
| 17. | Բիզնեսի գործունեության նվազագույն ժամկետ (անընդհատ) | 6 ամիս |
| 18. | Բանկային հաշվի բացում և սպասարկում | Բանկային հաշիվը բացվում է անվճար և սպասարկվում համաձայն Բանկում գործող սակագների, որոնք ներկայացված են հղումով |
| 19. | Վարկառուին ներկայացվող տարիքային սահմանափակում | ԱՁ կարգավիճակ ունեցող անձանց տարիքը վարկի տրամադրման օրվա դրությամբ չպետք է պակաս լինի 21 տարեկանից և Վարկի վերջնաժամկետին չպետք է գերազանցի 65 տարեկանը |
| 20. | Վարկառուի վարկային պատմությանը ներկայացվող պահանջներ | Բանկի կողմից ընդունելի վարկային պատմություն |
| 21. | Ապահովվածության | Վարկարժանության գնահատական |
| 22. | Վարկ/գրավ (գրավի գնահատված իրացվելի արժեք) հարաբերակցություն | Գույքային գրավ չի պահանջվում |
| 23. | Գրավի առարկայի ապահովագրություն | Գույքային գրավ չի պահանջվում |
| 24. | Հայտի ընդունման և վարկային գծի ձևակերպման վայր | Բանկի բոլոր մասնաճյուղեր |
| 25. | Տրամադրման դրական գործոններ | 1) Դրական վարկային պատմություն,<br>2) Կայուն դրամական հոսքեր,<br>3) Բարի համբավ<br>4) Այլ գործոններ |
| 26. | Մերժման գործոններ | 1) Բացասական վարկային պատմություն,<br>2) Ֆինանսական ոչ բավարար վիճակ,<br>3) Կեղծ կամ անարժանահավատ տեղեկատվության տրամադրում,<br>4) Այնպիսի տեղեկատվության տրամադրում, որը կասկածի տակ է դնում վարկի վերադարձելիությունը<br>5) Այլ գործոններ |
| 27. | Որոշման կայացման առավելագույն ժամկետ | 5-10 րոպե |
| 28. | Որոշման մասին հաճախորդին տեղեկացնելու ժամկետ | Վարկային գծի տրամադրման մասին որոշումը կայացնելուց անմիջապես հետո |
| 29. | Որոշման վավերականության ժամկետ | 10 օրացուցային օր<br>Բանկը իրավասու է հրաժարվել վարկային գիծը տրամադրելուց, եթե փոփոխվել են վարկային գծի տրամադրման վերաբերյալ դրական որոշման կայացման համար էական համարվող պայմանները (օրինակ՝ ժամկետանց պարտավորություններ, բանկային հաշիվների կալանք/արգելանք և այլն) |
| 30. | Որոշման վերահաստատման ժամկետ | Առանց վերահաստատման իրավունքի (որոշման վավերականությունը լրանալուց հետո անհրաժեշտ է ներկայացնել նոր հայտ) |
| 31. | Վարկային գիծը տրամադրելու ժամկետ | Վարկային գծի տրամադրման մասին որոշումը կայացնելուց հետո առավելագույնը 10 օրացուցային օր |
| 32. | Վարկային գծի ժամկետի երկարաձգում | Բանկի դրական դիրքորոշման դեպքում վարկային գծի մարման վերջնաժամկետը կարող է երկարաձգվել՝ երկարաձգման օրվա դրությամբ Բանկում գործող տվյալ վարկատեսակի տեղեկատվական ամփոփագրով նախատեսված պայմաններով |

| | | |
|---|---|---|
| 33. | Պահանջվող փաստաթղթեր | Անձը հաստատող փաստաթուղթ<br>Հանրային ծառայությունների համարանիշ (կամ չունենալու մասին տեղեկանք),<br>Հայաստանի Հանրապետության արդարադատության նախարարության իրավաբանական անձանց պետական ռեգիստրի գործակալությունից քաղվածք՝ գրանցման վերաբերյալ (պատճենահանված)<br>Բանկը, անհրաժեշտության դեպքում, կարող է Հաճախորդից պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր և տեղեկություններ: |

## ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

1. «Փոքր և միջին ձեռնարկատիրության պետական աջակցության մասին» օրենքով սահմանված՝ գերփոքր առևտրային կազմակերպություններին և անհատ ձեռնարկատերերին մինչև 5.000.000 դրամի չափով (ներառյալ՝ 5.000.000 Հայաստանի Հանրապետության դրամը) և (կամ) դրան համարժեք արտարժույթով տրամադրված վարկերի դեպքում՝
   1) հաճախորդը իրավունք ունի առանց որևէ պատճառաբանության միակողմանիորեն լուծելու վարկային պայմանագիրը՝ դրա կնքմանը հաջորդող 7 (յոթ) աշխատանքային օրվա ընթացքում (մտածելու ժամանակ)՝ վերադարձնելով իր ստացած վարկի գումարն ամբողջությամբ և վճարելով տոկոսներ, որոնք հաշվարկվում են պայմանագրով նախատեսված տարեկան փաստացի տոկոսադրույքին համապատասխան:
   2) Վարկի վաղաժամկետ մարման դեպքում համամասնորեն նվազեցվում են վարկառուի վարկավորման ընդհանուր ծախսի մեջ մտնող Բանկի եկամուտը ձևավորող վճարները:
   3) ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՎԱՐԿ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ՀԱՄԱՐ ԴԻՄԵԼԻՍ ՎԱՐԿԱՏՈՒՆ ՁԵՋ ԿՏՐԱՄԱԴՐԻ ՍՊԱՌՈՂԱԿԱՆ ՎԱՐԿԻ ԷԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ԹԵՐԹԻԿ, ՈՐՈՒՄ ԿՆԵՐԿԱՅԱՑՎԵՆ ՁԵՋ ՏՐԱՄԱԴՐՎԵԼԻՔ ՎԱՐԿԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ:
2. ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՎԱՐԿԻ ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԸ ԿԱՐՈՂ Է ՓՈՓՈԽՎԵԼ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ: Եթե հաճախորդը համաձայն չէ տոկոսադրույքի փոփոխության հետ, ապա իրավունք ունի միակողմանիորեն վաղաժամկետ լուծել պայմանագիրը՝ վերադարձնելով տրամադրված վարկի հիմնական գումարն ամբողջությամբ և վճարելով հաշվարկված տոկոսները և այլ վճարները: Անկախ Բանկի կողմից սահմանված սակագնի մեծությունից, վարկի (փոխառության) տոկոսադրույքը չի կարող գերազանցել ՀՀ ԿԲ կողմից սահմանված բանկային տոկոսի հաշվարկային դրույքի կրկնապատիկը:
3. **Վարկի գործողության ցանկացած ժամանակահատվածում Բանկում՝ Վարկառուի և նրա հետ փոխկապակցված անձանց վարկային պարտավորությունները (այդ թվում՝ երաշխիքներ, ակրեդիտիվներ, վարկային գծերի և օվերդրաֆտների չօգտագործված մասեր) 200 մլն ՀՀ դրամը կամ համարժեք արտարժույթը գերազանցելու դեպքում և/կամ յուրաքանչյուր ամսվա վերջին օրվա դրությամբ ժամկետանց պարտավորությունների առկայության դեպքում և/կամ այն դեպքում, երբ՝ Վարկառուն նախորդող 12-ամսյա ժամանակահատվածում Հայաստանի Հանրապետության տարածքում գործող բանկերի և վարկային կազմակերպությունների նկատմամբ ունեցել հանրագումարային 30 օր և ավելի ժամկետանց պարտավորություն, Բանկը իրավունք ունի Վարկային պայմանագրի գործողության ընթացքում մեկ անգամ միակողմանիորեն բարձրացնել Վարկային պայմանագրով նախատեսված տոկոսադրույքը 1 (մեկ) տոկոսային կետով**:
4. Վարկառուի վարկարժանության գնահատմանը մասնակցում են վարկառուի՝ ինչպես որպես ֆիզիկական անձի, այնպես էլ՝ որպես անհատ ձեռնարկատիրոջ, ձեռնարկատիրական գործունեությունից գոյացող եկամուտները:
5. ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՎԱՐԿԻ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՀԱՇՎԱՐԿՎՈՒՄ ԵՆ ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԻ ՀԻՄԱՆ ՎՐԱ: ԻՍԿ ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԸ ՑՈՒՅՑ Է ՏԱԼԻՍ, ԹԵ ՈՐՔԱՆ ԿԱՐԺԵՆԱ ՎԱՐԿԸ ՁԵՋ ՀԱՄԱՐ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ԵՎ ՎԱՐԿԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԳԾՈՎ ԲՈԼՈՐ ՊԱՐՏԱԴԻՐ ՎՃԱՐՆԵՐԸ ՍԱՀՄԱՆՎԱԾ ԺԱՄԿԵՏՆԵՐՈՎ ԵՎ ՉԱՓԵՐՈՎ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ:
6. ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԻ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ ՆԵՐԿԱՅԱՑՎԱԾ Է ՀԵՏԵՎՅԱԼ ՀՂՄԱՄԲ՝ ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԻ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ՈՒՂԵՑՈՒՅՑ:
7. Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխելու վարկի էական պայմանները, այդ թվում՝ Վարկի տոկոսադրույքը կամ պահանջել գործող պարտավորության վաղաժամկետ մասնակի կամ ամբողջական մարում՝ Այդի Բանկ ՓԲԸ իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի վարկավորման Կանոններով նախատեսված դեպքերում:
8. ՎԱՏ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ ԿԱՐՈՂ Է ԽՈՉԸՆԴՈՏԵԼ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻՆ՝ ԱՊԱԳԱՅՈՒՄ ՎԱՐԿ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ՀԱՄԱՐ:
9. ԺԱՄԿԵՏԱՆՑ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ ՄԱՐՈՒՄՆԵՐՆ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՒՄ ԵՆ ՀԵՏԵՎՅԱԼ ՀԵՐԹԱԿԱՆՈՒԹՅԱՄԲ՝ ԳՈՒՄԱՐԻ ԲՌՆԱԳԱՆՁՄԱՆՆ ՈՒՂՂՎԱԾ ԾԱԽՍԵՐ, ԱՅԴ ԹՎՈՒՄ ԴԱՏԱԿԱՆ ԾԱԽՍԵՐ (ԱՌԿԱՅՈՒԹՅԱՆ ԴԵՊՔՈՒՄ), ՏՈԿՈՍՆԵՐԻ ՏՈՒԺԱՆՔ, ՎԱՐԿԻ ՄԱՅՐ ԳՈՒՄԱՐԻ ՏՈՒԺԱՆՔ, ՏՈԿՈՍՆԵՐ, ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՎՃԱՐ ԵՎ ՄԻՋՆՈՐԴԱՎՃԱՐՆԵՐ /ԱՌԿԱՅՈՒԹՅԱՆ ԴԵՊՔՈՒՄ/ ԵՎ ՎԱՐԿԻ ԳՈՒՄԱՐ: ՎԱՐԿԱՏՈՒՆ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԻ ՑԱՆԿԱՑԱԾ ԺԱՄԱՆԱԿ ՄԻԱԿՈՂՄԱՆԻՈՐԵՆ ՓՈՓՈԽԵԼՈՒ ՍՈՒՅՆ ԿԵՏՈՒՄ ՆՇՎԱԾ ՄԱՐՈՒՄՆԵՐԻ ՀԵՐԹԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆԸ:
10. Կողմերի միջև ծագած վեճերը կարող են լուծվել դատական կարգով կամ ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով («ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով), հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. խորենացու փող. 15, «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ, էլ. փոստ՝ info@fsm.am, հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11, ֆաքս՝ (+37410) 58 24 21: Ընդ որում, եթե գույքային պահանջի չափը չի գերազանցում 250 000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ

դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, ապա ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները չեն կարող վիճարկվել Բանկի կողմից:

11. Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:
12. *Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (FATCA) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը հաճախորդի ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու, ինչպես նաև՝ ՀՀ հարկային օրենսգրքի համաձայն Տնտեսական համագործակցության և զարգացման կազմակերպության (ՏՀԶԿ) Միասնական հաշվետվողական ստանդարտով նախատեսված կարգով օտարերկրյա հարկային ռեզիդենտ հանդիսացող հաճախորդի վերաբերյալ տեղեկատվությունը ՀՀ Կառավարությանն առընթեր Պետական եկամուտների կոմիտե տրամադրելու համար կարող է լրացուցիչ տեղեկություններ հավաքագրել:*
13. ՎԱՐԿԱՌՈՒՆ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԻ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՎԵԼ ԲԱՆԿԻ ՀԵՏ ԻՐ ՆԱԽԸՆՏՐԱԾ ԵՂԱՆԱԿՈՎ՝ ՓՈՍՏԱՅԻՆ ԿԱՊԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԿԱՄ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՑՈՒՄԸ ԱՄԵՆԱՀԱՐՄԱՐԱՎԵՏՆ Է: ԱՅՆ ՀԱՍԱՆԵԼԻ Է 24/7 ՌԵԺԻՄՈՎ, ՋԵՐԾ Է ԹՂԹԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐՍՏԻ ՌԻՍԿԵՐԻՑ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ Է ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ:
14. Վարկային պայմանագրի գործողության ընթացքում քաղվածքների, դրանց կրկնօրինակների, տեղեկանքների տրամադրման պայմաններին կարող եք տեղեկանալ հետևյալ հղումով՝ Սակագների տեղեկատվական ամփոփագիր:
15. Բանկի մասնաճյուղերի և բանկոմատների ցանկին, վերջիններիս գործունեության հասցեներին և աշխատանքային ժամերին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղումով՝ Մասնաճյուղեր և բանկոմատներ:
16. Բանկի կողմից հեռավար սպասարկումն իրականացվում է IDBusiness Mobile հավելվածի և Բանկ-հաճախորդ (IDBusiness Online - https://online.idbank.am) առցանց համակարգի միջոցով: Բանկի հեռավար սպասարկման ծառայությունների մատուցման կարգն ու պայմանները ներկայացված են «Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններում»:

**ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ**