

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 060 27 33 33 համարով:

Ria Money Transfer

ԱՐԱԳ ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐԻ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

<p>Փոխանցումների միջոցով փոխանցում նախաձեռնողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ տվյալները</p>	<ul style="list-style-type: none"> • անձը հաստատող փաստաթուղթ* • դիմում փոխանցումը կատարելու վերաբերյալ՝ համակարգի կողմից հաստատված ձևով • այն երկրի և քաղաքի անվանումը, որտեղ պետք է փոխանցվեն դրամական միջոցները • գումարը և միջնորդավճարը • ստացողի անունը, ազգանունը՝ անձնագրային տվյալների համապատասխան
<p>Բանկը հաճախորդին է տրամադրում յուրաքանչյուր փոխանցման կատարումը հաստատող անդորրագիր</p>	
<p>Փոխանցում ստացողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ տվյալները**</p>	<ul style="list-style-type: none"> • անձը հաստատող փաստաթուղթ* • փոխանցման ունիկալ կոդը • փոխանցողի անուն, ազգանունը • փոխանցված գումարի չափը և արժույթը • դիմում փոխանցումը ստանալու վերաբերյալ՝ համակարգի կողմից հաստատված ձևով
<p>* Անձը հաստատող փաստաթղթերի ցանկը սահմանված է ՀՀ կառավարության 1999թ. դեկտեմբերի 22-ի թիվ 767 որոշմամբ:</p> <p>**Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «Ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:</p>	

Ներքին քաղաքականության պահանջներից ելնելով՝ Ria Money Transfer վճարային համակարգը ևս կարող է պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր, կատարել լրացուցիչ դիտարկումներ կամ մերժել գործարքի կատարումը:

Փոխանցման արժույթը	ԱՄՆ դոլար և Եվրո		
	Անհրաժեշտության դեպքում կարող է կատարվել արտարժույթի փոխանակում Բանկի կողմից տվյալ օրվա սահմանված փոխարժեքով:		
Ստացման արժույթը ¹	ԱՄՆ դոլար և Եվրո		
	Անհրաժեշտության դեպքում կարող է կատարվել արտարժույթի փոխանակում Բանկի կողմից տվյալ օրվա սահմանված անկանխիկ փոխարժեքով:		
Փոխանցման արագություն	5-10 րոպե*		
* Առանձին երկրներ ուղարկվող դրամական փոխանցումների ժամկետները կախված են դրամական փոխանցման ուղղությունից:			
Մեկ փոխանցման առավելագույն գումարը	5000 ԱՄՆ դոլար/Եվրո*		
*Մի շարք երկրներում գործում են փոխանցման/ստացման սահմանաչափեր համաձայն այդ երկրների օրենսդրությունների:			
	Փոխանցման երկիր	Փոխանցվող գումար (USD/EUR)	Միջնորդավճար (USD/EUR)
	Ուկրաինա, Վրաստան, Մոլդովա, , Հունաստան, Իսրայել, Ղազախստան, Ղրղզստան, Ուզբեկստան Տաջիկստան	0.01 – 5 000.00	0.9% Նվազագույնը 2
	Հնդկաստան, Նեպալ, Բութան, Մալդիվյան կղզիներ, Շրի Լանկա	0.01 – 5 000.00	1.7% Նվազագույնը 3

¹ Փոխանցված գումարը Բանկի մասնաճյուղերում հնարավոր է ստանալ միայն 33 դրամով:

Գանձվող սակագները	<p>Ալբանիա, Արգենտինա, Ավստրիա, Բելգիա, Բուլղարիա, Բոսնիա և Հերցեգովինա, Բրազիլիա, Բուլղարիա, Կոլումբիա, Կոստա Ռիկա, Խորվաթիա, Կիպրոս, Չեխիա, Դանիա, Դոմինիկյան Հանրապետություն, Էկվադոր, Էստոնիա, Ֆինլանդիա, Ֆրանսիա, Գերմանիա, Զիբրալթար, Գվատեմալա, Հոնդուրաս, Հունգարիա, Իսլանդիա, Իռլանդիա, Իտալիա, Լատվիա, Լիխտենշտայն, Լիտվա, Լյուքսեմբուրգ, Մալթա, Մոնդոլիա, Չեռնոգորիա, Նիդեռլանդներ, Հյուսիսային Մակեդոնիա, Նորվեգիա, Պանամա, Լեհաստան, Պորտուգալիա, Ռումինիա, Սերբիա, Սլովակիա, Սլովենիա, Իսպանիա, Շվեդիա, Շվեյցարիա, Թուրքիա, Միացյալ Թագավորություն,</p>	0.01-5 000.00	1.8% Նվազագույնը 3
	<p>Ֆիլիպիններ, Ինդոնեզիա, Մալայզիա, Սինգապուր, Թաիլանդ, Վիետնամ, Մյանմա, Կամբոջա, Լաոս, Բրունեյ, Արևելյան Թիմոր:</p>	0.01-5 000.00	1.8% Նվազագույնը 5

	Այլ երկրներ	0.01 –5 000.00	3% Նվազագույնը 6
	<ul style="list-style-type: none"> • Ria Money Transfer վճարային համակարգով փոխանցումները իրականացվում են անհասցե, • շահառուն գումարը կարող է ստանալ փոխանցված երկրի ցանկացած Ria Money Transfer վճարային համակարգ սպասարկման կետից, • միջնորդավճարը գանձվում է միայն ուղարկողից ՀՀ դրամով, տվյալ օրվա ՀՀ Կենտրոնական բանկի սահմանված փոխարժեքով: 		
Աշխարհագրություն	Ria Money Transfer վճարային համակարգով իրականացվում են փոխանցումներ դեպի ԱՊՀ երկրներ, Եվրոպական և այլ երկրներ:		
Փոխանցման վավերապայմանների փոփոխություն	<ul style="list-style-type: none"> • Կատարվում է վավերապայմանների փոփոխման դիմումի ներկայացման օրը, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման, փոխանցողի գրավոր դիմումի և անձը հաստատող փաստաթղթի հիման վրա, այն սպասարկման կետում, որտեղից իրականացվել է փոխանցումը: • Վավերապայմանների փոփոխությունը կատարվում է համակարգի կողմից սահմանված կարգով 24 ժամվա ընթացքում: • Հնարավոր է փոփոխել միայն ստացող կողմի տվյալները՝ անուն/ազգանուն/հայրանուն: • Փոփոխման են ենթակա միայն չվճարված փոխանցումները: 		
Փոխանցման չեղարկում	<ul style="list-style-type: none"> • Կատարվում է դիմումի ներկայացման օրը, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման, փոխանցման իրականացման նույն բանկային օրվա ընթացքում ուղարկողի կողմից չեղարկման դիմումի և անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալների հիման վրա, փոխանցված գումարի և միջնորդավճարի վերադարձով՝ այն սպասարկման կետում, որտեղից իրականացվել է փոխանցումը: • Չեղարկման են ենթակա միայն չվճարված փոխանցումները: 		

<p>Փոխանցման վերադարձ</p>	<ul style="list-style-type: none"> Կատարվում է հաճախորդի պահանջով և գրավոր դիմումի հիման վրա մինչև 15 բանկային օրվա ընթացքում՝ այն սպասարկման կետում, որտեղից իրականացվել է փոխանցումը: Կատարվում է Ria Money Transfer վճարային համակարգի կողմից՝ ներքին քաղաքականության պահանջներից ելնելով: Միջնորդավճարի վերադարձը կատարվում է համակարգի կողմից՝ կախված փոխանցված գումարի վերադարձի պատճառից: Ետ են վերադարձվում միայն չվճարված փոխանցումները:
<p>Փոխանցման վաղեմության ժամկետը</p>	<p>21 օր</p>
<ul style="list-style-type: none"> Ria Money Transfer վճարային համակարգով դրամական փոխանցումներն իրականացվում են «Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ի բոլոր մասնաճյուղերում: Փոխանցումները նախատեսված են բացառապես ֆիզիկական անձանց համար: Փոխանցումները կատարվում են բացառապես ոչ առևտրային նպատակով: 	
<p>Ֆինանսական կազմակերպության կողմից վճարման և (կամ) փոխանցման ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում կիրառվող ընթացակարգին (օրինակ՝ վնասի փոխհատուցման), ժամկետներին և պատասխանատվության շրջանակներին, ինչպես նաև սպառողի կողմից իրականացված վճարումների և (կամ) փոխանցումների հետ կապված բողոքարկման ժամկետներին, բողոքարկման ժամանակ կիրառվող ընթացակարգերին և սպառողի կողմից դրանց կիրառման կարգին և միջոցներին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղումով՝ https://idbank.am/information/consumer-rights/content/footer/handling-of-customer-complaints/</p>	

Համակարգի մասին առավել մանրամասն տեղեկությունների համար կարող եք օգտվել <https://www.riamoneytransfer.com/en-us/կայքից>:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ